

[직무설명서 : 일반직_전산개발]

채용 분야	일반직_전산개발	
대분류	20. 정보통신	
중분류	01. 정보기술	
소분류	02. 정보기술개발, 03. 정보기술운영	
세분류	01. SW아키텍처, 01. IT시스템관리, 03. IT기술지원	
기관 주요 사업	. 역무서비스 : 고객중심의 신속하고 정확한 철도승차권 발권 서비스와 역운영 및 SMART한 시설관리 사업 지향 . 주차장운영 : 쾌적한 주차공간 제공을 통한 철도이용 고객의 주차편의 제공 . 레일플러스 교통카드 : 전국호환 기능의 레일플러스 교통카드를 통한 정산 및 판매사업 수행 . 철도고객센터 : 행복한 고객서비스 창출을 위한 미소짓는 고객서비스 목표 지향	
NCS기반 채용전형 절차	입사지원 → 서류전형 → 인·적성검사 → 필기시험(NCS, 직무능력) → 면접전형 → 수습 → 임용	
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 정보능력, 기술능력	
일반요건	연령	만 19세 이상 정년(만60세) 미만자
	성별	무관
교육요건	컴퓨터공학, 소프트웨어, 정보통신공학, 등 IT 계열 관련분야 학사 이상자 중 정보처리기사 이상 자격증 소지자	
필요지식	- 정보기술 기본 이론 - 소프트웨어 개발 프로세스 개념 - 기술 요구사항 분석방법, 네트워크 개념, 데이터베이스 및 개발환경 이해 - 소프트웨어 아키텍처 분석방법 이해 - 테스트 시나리오 설계 개념 - IT기술 동향 및 정보시스템 규격	
필요기술	- IT시스템 운용 능력 및 아키텍처 설계 능력 - 소프트웨어 구현 도구 활용 능력 - 시스템 개선 분석 능력 - 형상관리 절차 및 형상관리 도구활용 능력 - 기술지원 IT 시스템 활용 능력 - 로그관리 및 로그데이터 분석 기술 - 오류 조치 및 장애 조치결과 분석 능력	
직무수행 태도	○ 창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도, 종합적 사고, 원활한 의사소통 태도, 논리적/분석적/객관적 사고, 공정성 확보 노력, 고객 지향 태도, 업무 규정 및 일정 계획 준수, 요청 내용에 대한 경청 자세, 정확한 업무 처리 태도	
필요자격	컴퓨터공학, 소프트웨어, 정보통신공학, 등 IT 계열 관련분야 학사 이상자 중 정보처리기사 이상 자격증 소지자	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr → NCS 학습 모듈 검색	